



## Prazo de Garantia dos Produtos

<b>Bombas de Vácuo</b>	<b>6 meses</b>
<b>Estação Recolhedora/ Recicladora</b>	<b>6 meses</b>
<b>Outros Produtos</b>	<b>3 meses</b>

**Importante:** Inicia-se a contagem do prazo de garantia dos produtos a partir da data da emissão da Nota Fiscal da Refrigeração TIPI Ltda. Estando dentro dos prazos acima estipulados, favor atentar para os procedimentos descritos a seguir.

### **Passo a passo do Procedimento de Garantia dos Produtos Friven:**

1. Entrar em contato com a TIPI, que irá lhe direcionar para o vendedor correspondente a sua área. Ele será responsável por iniciar o procedimento de garantia abrindo um SAC, a fim de encaminhar sua solicitação de forma rápida, clara e assim manter os devidos registros para melhor atendê-lo.
2. Fica a cargo do cliente o envio da(s) mercadoria(s) defeituosas para o nosso Centro de Distribuição de Campo Grande-MS, para o endereço: Rodovia Edgar Lopes de farias, BR 262 KM 361 - Núcleo Industrial - CEP 79108-547- Pavilhão A03 fundos S/N. A responsabilidade deste frete de envio é inteiramente do cliente bem como os custos do mesmo. No caso de ser identificado defeito de fabricação e identificado que o produto está dentro dos prazos apropriados de garantia, os custos deste frete de envio serão compensados em uma próxima compra, bem como o frete de retorno será de responsabilidade da Refrigeração TIPI Ltda.
3. Antes de despachar a mercadoria em garantia, você deverá contatar a Refrigeração TIPI e deverá enviar a nota fiscal de remessa em garantia, para que sua conformidade seja verificada. Constatada qualquer irregularidade na emissão da Nota Fiscal, a Refrigeração TIPI irá auxiliá-lo no preenchimento apropriado da mesma. Caso a conformidade da Nota Fiscal não seja validada junto à Refrigeração TIPI antes do despacho da mercadoria como remessa em garantia, esta não se responsabilizará por quaisquer problemas e custos decorrentes de qualquer problema fiscal e/ou de transporte.



4. Após o recebimento da mercadoria em nosso CD, esta será inspecionada pelos nossos técnicos para atestar se a mesma possui ou não algum defeito de fabricação. No caso de atestarmos que o problema foi ocasionado por má utilização da mercadoria, ou para outros fins diferentes dos indicados nos manuais, a garantia será negada e o produto será disponibilizado para a retirada. Se for constatado o defeito de fabricação, e o produto estiver disponível em estoque, este será substituído em garantia e devolvido ao cliente. Os encargos do frete de retorno serão de responsabilidade da Refrigeração TIPI. Caso o produto em questão não esteja disponível em estoque para substituição, o valor correspondente ao produto poderá ser abatido de títulos ou ficar como crédito para próximas compras.
  
5. Caso alguma das etapas acima não seja realizada de acordo com o especificado, nos reservamos o direito de recusar o recebimento dos produtos, bem como de não realizar a análise dos mesmos.

**Escritório de Vendas e Atendimento:**

**RST 453 - Km 01 sino. - Pav A2 Caxias do Sul - RS - 95110-690**

**Contatos: Telefone: (54) 4009-8600**

**Web Site: [www.tipi.com.br](http://www.tipi.com.br)**

**E-mail para contato: [tipi@tipi.com.br](mailto:tipi@tipi.com.br)**